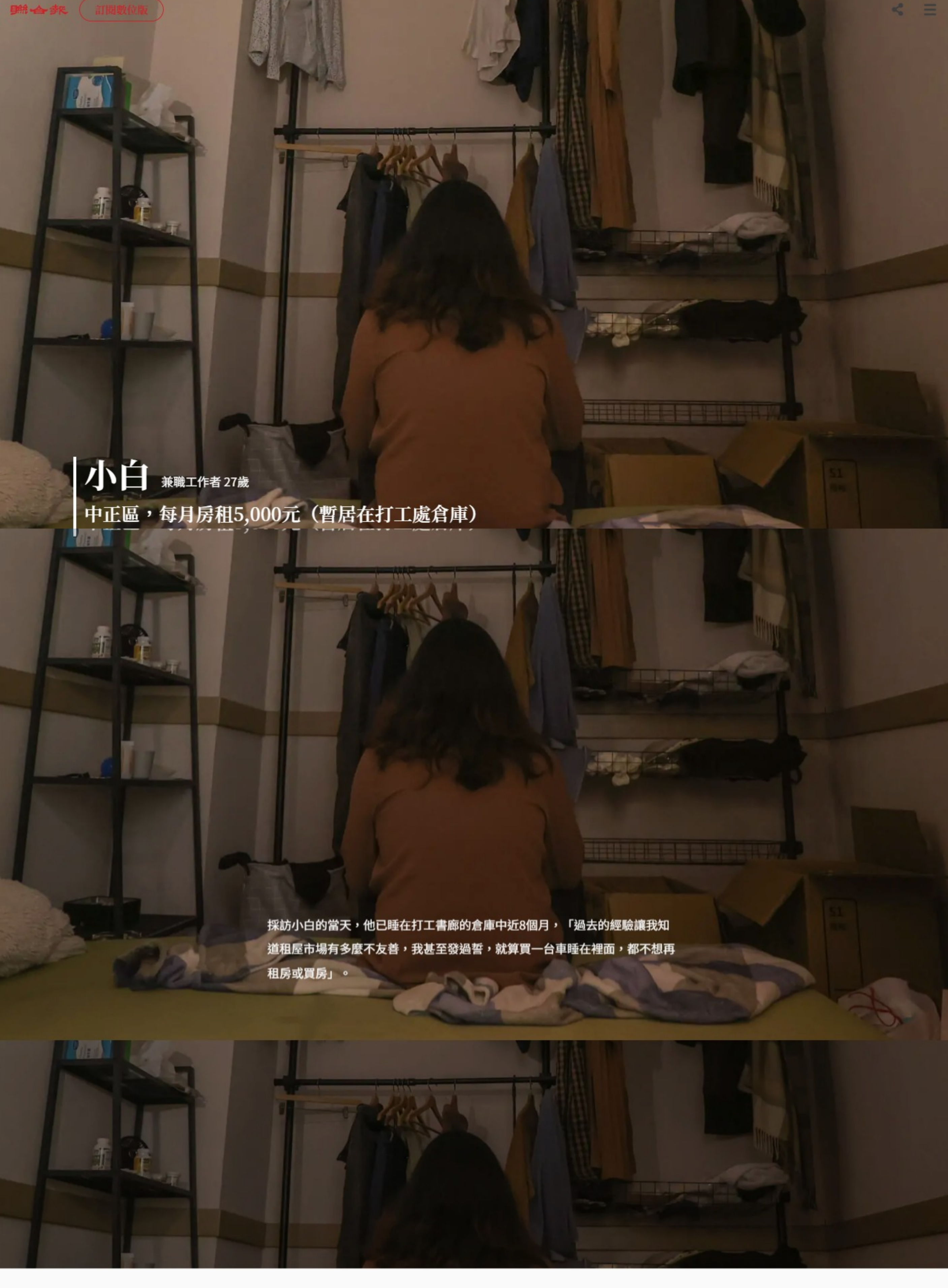


小白 兼職工作者 27歲

中正區，每月房租5,000元（暫居在打工處倉庫）

採訪小白的當天，他已睡在打工書廊的倉庫中近8個月，「過去的經驗讓我知道租屋市場有多麼不友善，我甚至發過誓，就算買一台車睡在裡面，都不想再租房或買房」。

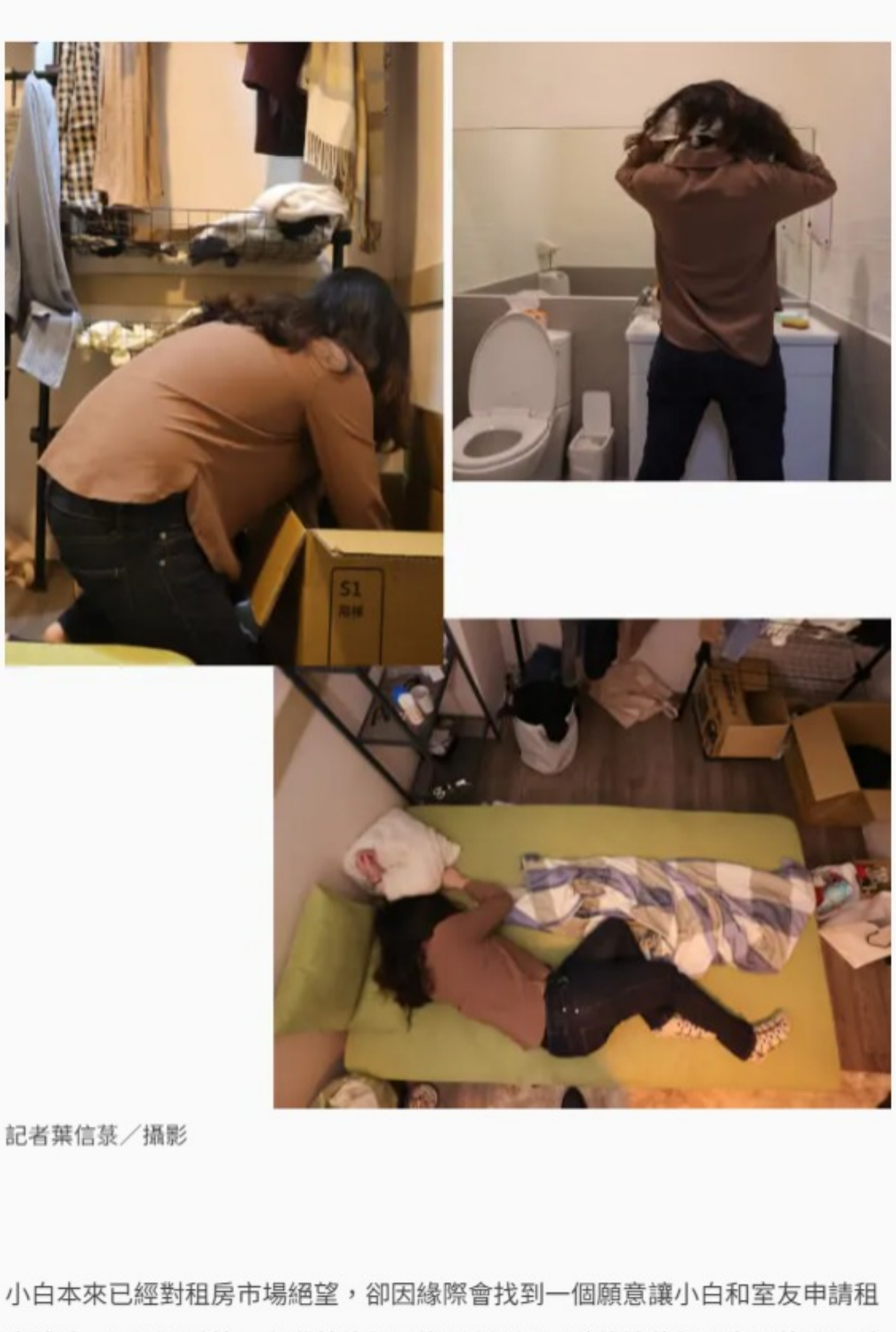
小白不是一開始就對租屋市場充滿憤怒。台大畢業的高材生、高薪工程師，這些條件讓小白一度是房東眼中的理想房客，也讓他以為自己不會淪為弱勢。但當糾紛產生，他才發現房東才是擁有絕對話語權的一方。

小白在2022年時入住中山區租屋處，租不到半年就與房東產生嚴重糾紛，房東因他與同居人爭吵，認定他有自殘疑慮，未透過正式管道議定解約，就直接帶警察來破門、單方面將他趕出住處。受到驚嚇的小白連個人物品都來不及整理，自行購入的家具、押金也都未拿回，目前小白正循法律途徑處理。

2021年的租屋處則是碰到房東「租售並行」，小白與室友雖同意協助房東委託的房仲帶看，但當時多家業者得知該房有意出售，頻頻騷擾小白及室友，讓他們不堪其擾，甚至有陌生他行房仲不知從何取得鑰匙，在未告知情況下自行開門進入，嚇壞他與室友，後來對方主動提出支付一個月租金和協助換鎖，雙方和解落幕。

小白說，台灣法律一向保護資產比保護人的生存更優先，「上一代利用世代優勢買房，把不如北歐牢房的地方出租，強制我們將勞動所得很大一部分付給他們，這件事讓我很不舒服。」對台北房東的失望、對權力結構不平等的憤慨，讓他選擇從租房市場出走，希望從自己開始，號召「不租最大」，以行動推動租房市場改善。

離開中山區租屋處之後，他居無定所快半年，只能在工作空檔抽空補眠，或等打工的酒吧打烊後偷偷睡在店裡。他因此知道全台北有哪些地方有24小時營業的廁所、有酒精和洗手乳可簡單盥洗，也知道哪些大樓一樓沒有門禁，能短暫遮風避雨。後來書廊老闆將店內的倉庫便宜租給他，才讓他有了一個穩定居所。



記者葉信菉／攝影

小白本來已經對租房市場絕望，卻因緣際會找到一個願意讓小白和室友申請租金補貼、可以遷戶籍，主動替他們更換所有電器、貼錢讓他們買家具的佛心房東。「租屋這麼多年，第一次有房東關心和在意租客住得舒不舒服。」也因為遇到這位守法、溫暖的房東，讓他願意放下原本的仇恨，再相信這個市場一次。

記者葉信菉／攝影

焦糖鬆餅 金融業專員 26歲

信義區，每月房租7,000～8,000元（約3～5坪）

「我跟房東說有記者想來採訪，但房東突然跳起來：『不要吧！這樣會害我多繳稅，多增加的稅你要付喔』。」採訪焦糖鬆餅時只能約在戶外，花錢租下的空間，她自己卻無法做主，「可能扯到錢人就會發瘋吧，房東覺得逃稅是理所當然的。」

搬到目前位於信義區的租屋處後，焦糖鬆餅因長期睡眠困擾，看過身心科、神經內科。一開始是眼皮一直跳，醫生詢問她是不是睡不好，她才想到自己已連續3個月因樓上深夜噪音淺眠，半夜會心悸、突然驚醒，得靠軍用耳塞、眼罩等物品才能入睡，「這是我的睡眠套組」。

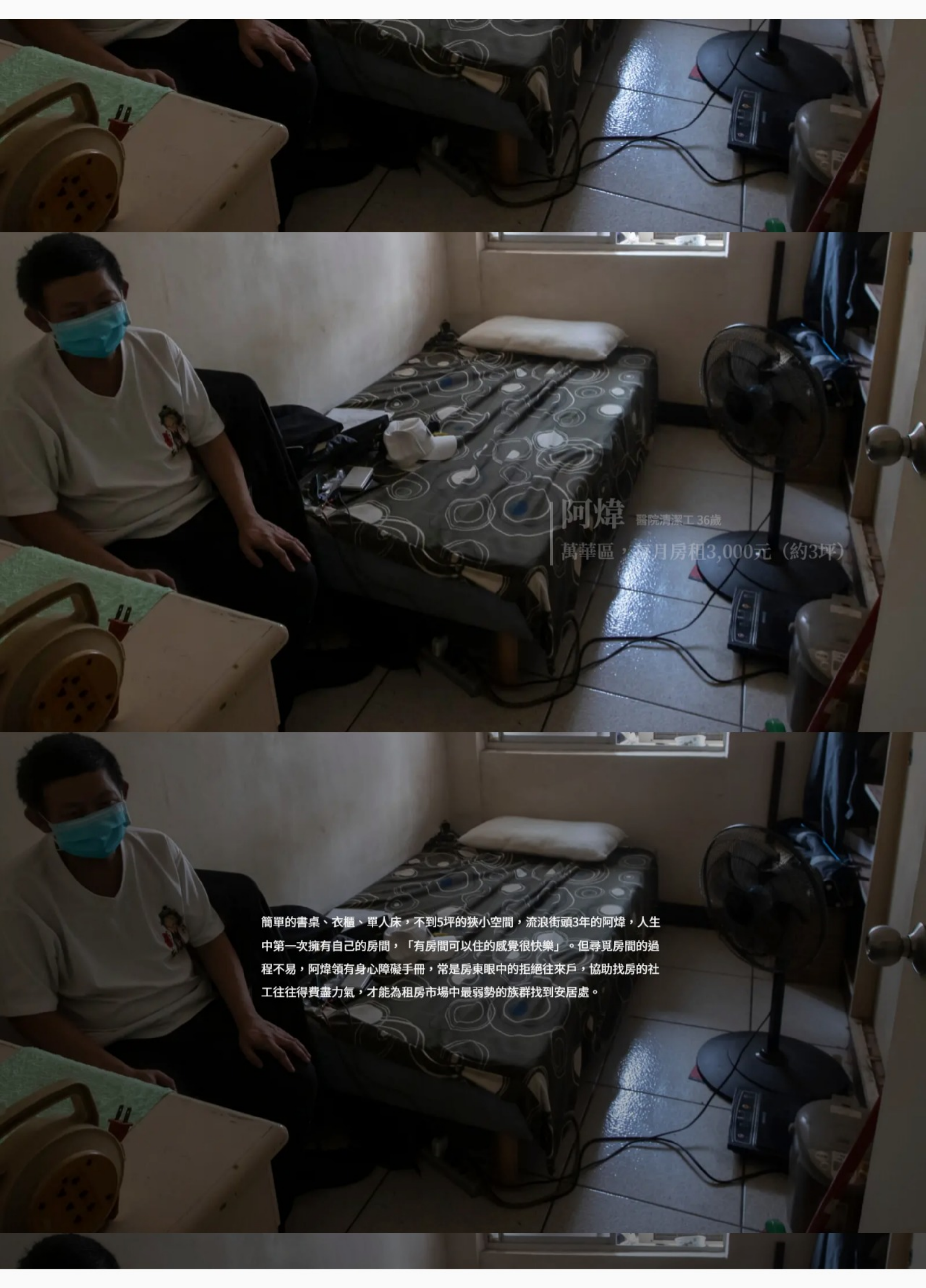
焦糖鬆餅說，樓上會在半夜幫小狗洗澡，常發出叩叩叩聲響；清晨5至8點間則常有拖拉椅子噪音，她與室友曾與樓上溝通，樓上一口否認；也曾詢問警方，警方無奈說，可以尋求法律途徑，但曠日廢時，對租屋族而言成本太高，最好的解方就是搬走，「因為樓上鄰居是買的，我只是租的。」

記者曾原信／攝影

噪音糾紛之後，焦糖鬆餅接著遇到租金補貼衝突。今年8月採訪前夕，她與房東提及有記者要來採訪，房東便覺得她想藉機申請租金補貼，還和她說：「你不要跟你室友講補助的事情喔，不然你們租金會增加」。

事隔沒多久，房東便告知她下月租金要加500元，理由雖是水電漲價，「但感覺很像單方面被處罰」，房租看不到天花板。

記者曾原信／攝影



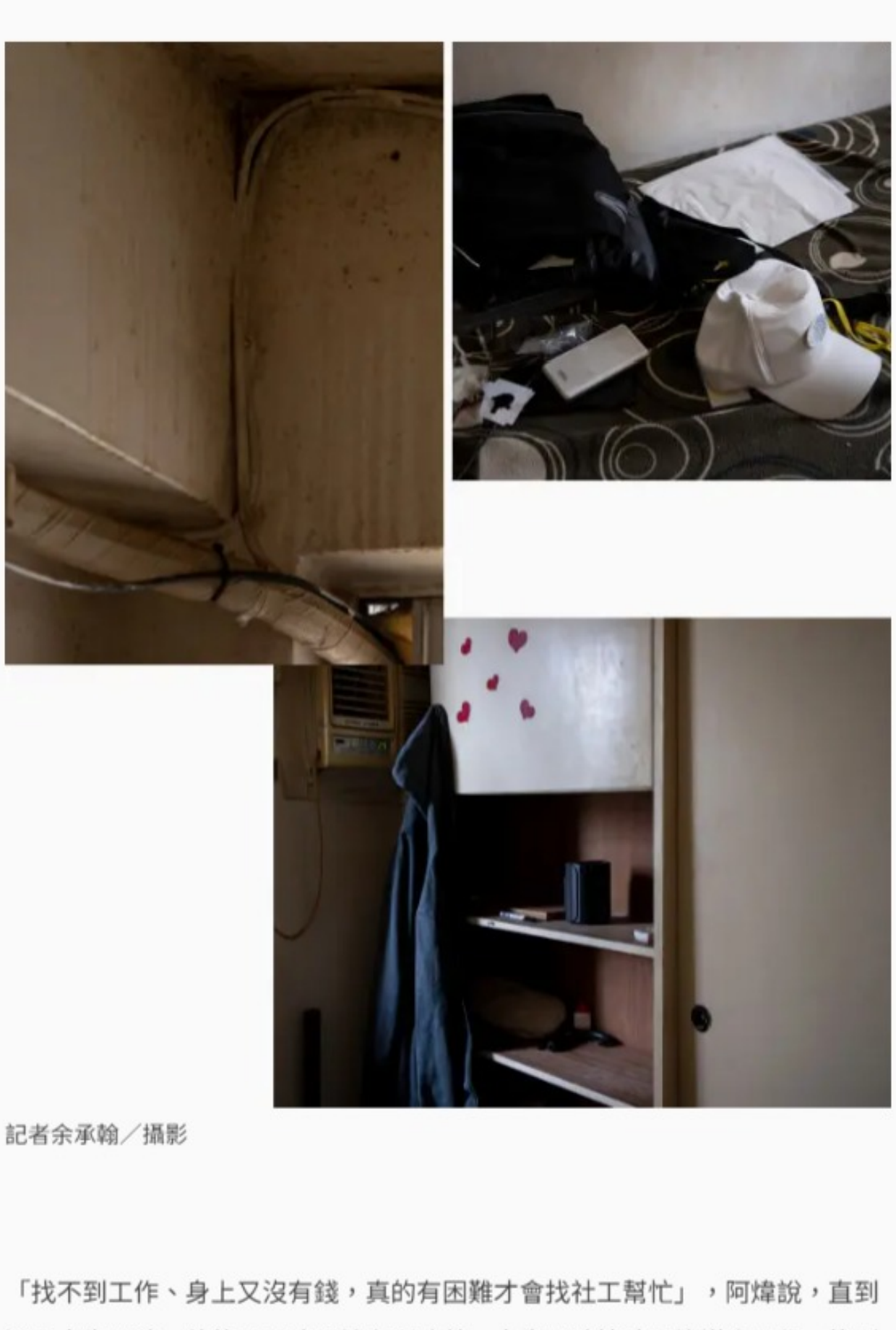
阿煒 醫院清潔工 36歲

萬華區，每月房租3,000元（約3坪）

簡單的書桌、衣櫃、單人床，不到5坪的狹小空間，流浪街頭3年的阿煒，人生中第一次擁有自己的房間，「有房間可以住的感覺很快樂」。但尋覓房間的過程不易，阿煒領有身心障礙手冊，常是房東眼中的拒絕往來戶，協助找房的社工往往得費盡力氣，才能為租房市場中最弱勢的族群找到安居處。

阿煒家庭狀況複雜，僅念到國中畢業，畢業後便在小吃店打工，本來借居在姑姑家，因與姑姑男友發生衝突，成為無家者。「有一天姑丈喝得醉醺醺，跑進小吃店的廚房揮了我一拳」，從那天起，阿煒展開在台北街頭流浪長達3年的歲月。

台北車站、萬華車站、228紀念公園都曾是阿煒的棲身之地。他說，在街頭經常睡得不安穩，不僅常有人喝酒鬧事，也會被騷擾。此外，他必須時時刻刻保護自己的財物，以免被其他街友偷竊。阿煒偶爾也會去打工，例如在台北車站舉牌、為路過的遊客指引方向，收入約500至800元不等，但相當不穩定。



記者余承翰／攝影

「找不到工作、身上又沒有錢，真的有困難才會找社工幫忙」，阿煒說，直到遇見人生百味，他的日子才開始有所改善。人生百味協助阿煒媒合工作、找到合適的租屋處並且制定長期的存錢計畫，目前阿煒已經穩定就業兩年。

人生百味社工羅靖茹指出，身心障礙者、高齡街友租房相當困難，通常房東只要聽到「關鍵字」，例如高齡、單身，就能嗅出不對勁，社工須成為保證人極力向房東擔保，有時甚至需要「角色扮演」，假裝是無家者的親戚，才有機會協助個案租到房。

「阿煒的房東算是相對友善，至少他願意提供住所給弱勢群體」，羅靖茹說，阿煒的居住環境看似不佳，但對於長期露宿街頭的人來說，這樣的住處至少是可接受且負擔得起，「房東願意出租，就已經很難得了」。

記者余承翰／攝影

＊為保護個案，受訪者皆為暱稱或化名，職稱、年齡、租屋拍攝為採訪時個案狀態與居住處。

看更多租客故事 ⟶

採訪記者 洪欣慈、林雨荷、許珮絨、游昊耘
數位製作 洪欣慈、林雨荷 許珮絨
影像 曾原信、余承翰、季相儒、葉信菉、林澔一
視覺設計 薛羽涵、蘇韋豪
工程師 楊若榆
監製 蕭衡倩、林秀姿、董谷音、陳易辰
製作單位 聯合報新聞部
2023.12.26

© 2024 United Daily News All rights reserved.